



Protokoll

Konstituierende **Arbeitskreissitzung** zum Forschungsprojekt „**TQM-Planspiel**“ (Entwicklung eines Instrumentariums zur Unterstützung von kleinen und mittleren Unternehmen bei der Umsetzung der TQM-Forderungen aus QS-9000, VDA 6.1 und ISO/TS 16949) am 29.11.01 ab 11:30 in den Räumlichkeiten der FQS in Frankfurt

Teilnehmer: siehe Anwesenheitsliste

Gezeigte Folien: siehe Anhang

Begrüßung:

Herr Dr. Petridis begrüßte die Teilnehmer gegen 10:30 und stellte fest, dass niemand etwas gegen den vorgesehenen Tagesplan einzuwenden hatte.

Vorstellung der FQS:

Herr Dr. Petridis stellte die FQS als Organisation, ihre Ziele und Aufgaben im Rahmen des Forschungsprojektes vor.

Vorstellung der Abteilung QM des RIF e.V. (Dortmund):

Herr Dr. Refflinghaus erläuterte den Zusammenhang des Lehrstuhls für Qualitätswesen (Uni Dortmund) mit dem RIF e.V. und stellte die Arbeitsschwerpunkte der Abteilung QM dar.

Vorstellungsrunde der Teilnehmer der Arbeitskreissitzung:

Hierbei wurde die doch recht heterogene Zusammensetzung des Arbeitskreises deutlich. Die Teilnehmer kommen aus Unternehmen, Berufsschulen und aus nicht an dem Forschungsprojekt beteiligten Forschungseinrichtungen.

Vorstellung des Forschungsvorhabens:

Herr Schneider stellte in seinem Vortrag deutlich die Ergebnisse des vorangegangenen Forschungsprojektes dar und verdeutlichte im Anschluss die Ziele des Forschungsprojektes „TQM-Planspiel“.

Diskussion zur Weiterentwicklung des Planspiels:

Nach der Mittagspause beteiligten sich alle Arbeitskreisteilnehmer an einer rege Diskussion. Hierbei wurden die folgenden Aspekte näher erörtert:

- Ziel des Projektes: Überzeugungsarbeit für QM leisten
- Aspekte des TQM im Pflichtenheft explizit aufführen



- Prozessorientierung um Spiel verstärkt berücksichtigen
- Interne / Externe Kundensicht detaillierter berücksichtigen
- Geschäftsergebnisse bei der monetären Bewertung verstärken
- Kein CBT als Ergebnis des Projektes
- Das Projektergebnis soll sowohl Bewußtsein schaffen als auch Wissen vermitteln
- Ggf. drei Kartensätze erstellen (z.B. GF, AL und oper. Ebene)
- Kunden und Lieferanten mit in die Sichtweise einbeziehen

Beteiligungsmöglichkeiten an dem Forschungsprojekt:

Herr Dr. Petridis stellte die beiden Möglichkeiten zur Beteiligung detailliert dar:

Arbeitskreisteilnehmer können sich ohne FQS-Mitgliedschaft in das Projekt einbringen

Pilotunternehmen können als FQS-Mitglied kostenlos (sonst gegen einen Beitrag von 2360,-- DM) an den Projektergebnissen partizipieren.

Wahl des Obmanns des Arbeitskreises:

Die Wahl des Obmanns wurde auf die nächste Arbeitskreissitzung vertagt, da kein Vertreter der Pilotunternehmen anwesend waren.

Nächste Arbeitskreissitzung:

Dienstag, 19.3.02, 10:30 Uhr, RIF e.V. Dortmund